

FEEDBACK

BENTE MALLING



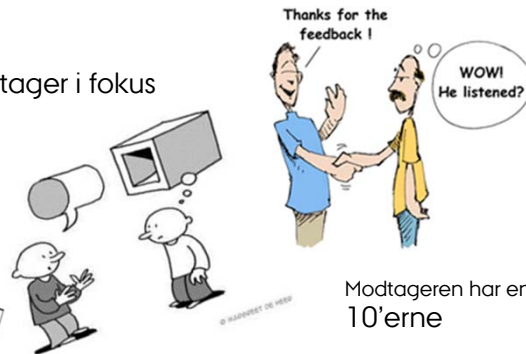
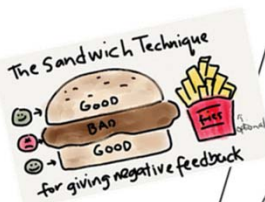
FEEDBACK PROCESSEN

- Komplex proces
- Centrale elementer:
 - Interaktion mellem giver og modtager
 - "Ordentligt" - "Positivt" - "Konstruktivt"
 - Modtagerens aktive rolle
 - Modtagerens plan for udvikling / forbedring
- Opfølgning?



TENDENSER I UDVIKLINGEN AF FEEDBACK

- Feedback giveren i fokus – til Feedback modtager i fokus



Modtageren har en aktiv rolle
10'erne

Parathed hos modtager
0'erne

FEEDBACK MODTAGERENS REAKTIONER

- "When, how and by whom it is delivered matters" (Eva 2012)
- Thanks for the feedback - triggere (Stone and Heen 2015)
 - Sandhed – unfair beskrivelse - "Det passer ikke"
 - Relation – Du vil mig det ikke godt - "Hvordan kan du tillade dig at..."
 - Identitet – Truet på identitetet – "Så dårlig er jeg vel heller ikke – eller er jeg?"
- R2C2 – modellen (Sargeant 2015)
 - Relation – reaktion – content – coaching



TEGN DINE EGNE OPLEVELSER MED FEEDBACK

Som giver eller modtager

I god situation eller en situation hvor det ikke gik helt så godt

Vigtigt, at det er dine oplevelser / følelser – ikke hvad du tror, der skal være på papiret



MANGE MODELLER – HVAD VIRKER FOR DIG?

